



## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

## Intentions d'embauche en Normandie pour 2024

### Sommaire

- La propension à recruter, par taille d'établissement et secteur
- La propension à recruter, par territoire
- Les projets de recrutement, par taille d'établissement et territoire
- Les projets de recrutement, par secteur d'activité
- Les projets de recrutement, par famille de métiers
- Les principaux métiers recherchés
- Les difficultés de recrutement
- Les recrutements saisonniers
- Synthèse des difficultés et de la saisonnalité, par bassin
- Annexe : Détail par bassin d'emploi
- Méthodologie et accès pour en savoir plus



**125 335**  
projets de recrutement  
en Normandie  
pour 2024

**61%** assortis de  
difficultés

### L'essentiel

 **28,2%** des établissements envisagent de recruter en 2024 (31,4% en 2023), soit une propension à recruter identique à la moyenne nationale.

 **125 335** projets de recrutement sont recensés par les établissements normands pour 2024, soit une baisse de 10,3% en un an (-14 415 projets), un peu plus marquée qu'en moyenne nationale (-8,5%).

 **44%** des projets émanent du secteur des services aux particuliers (42% en 2023).  
En particulier, la « santé humaine et action sociale » concentre à elle seule 15% des projets en 2024 (avec plus de 19 000 projets).

 **61%** des recrutements sont assortis de difficultés (-9 points par rapport à 2023).  
Cela correspond à 77 000 projets.  
Les difficultés diminuent dans l'ensemble des grands secteurs, dans une moindre mesure dans la construction où elles restent par ailleurs les plus marquées.

 **26%** des besoins envisagés sont à caractère saisonnier (21% en 2023).

#### TOP 5 des métiers recherchés

- Serveurs de cafés restaurants
- Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Aides à domicile et auxiliaires de vie
- Agents d'entretien de locaux
- Professionnels de l'animation socioculturelle

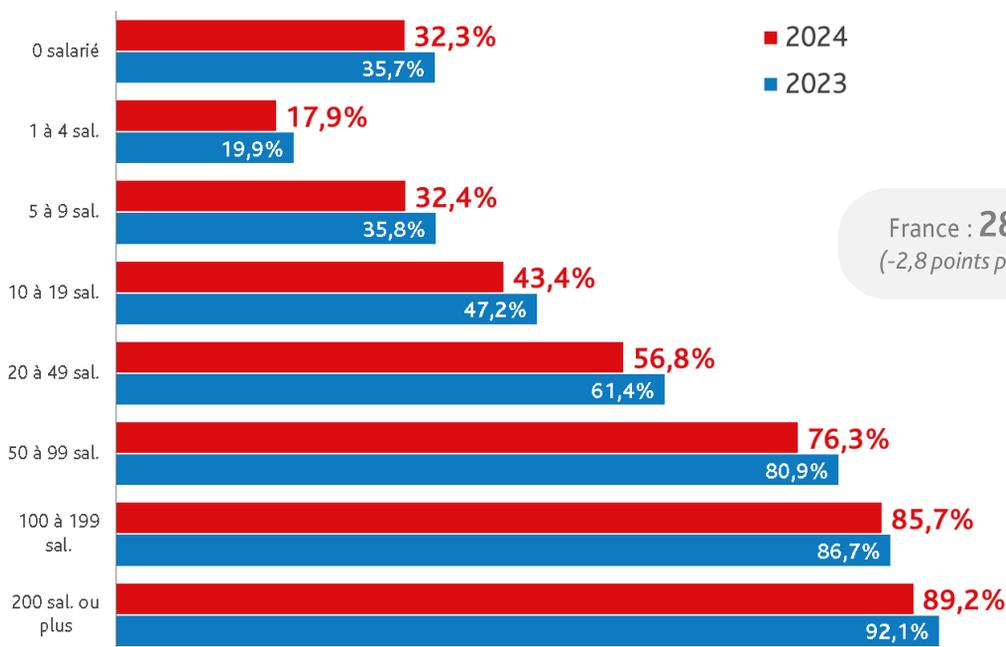


# 28,2%

## DES ÉTABLISSEMENTS ENVISAGENT DE RECRUTER EN NORMANDIE, EN 2024

Cette propension diminue par rapport à 2023 (-3,2 points)

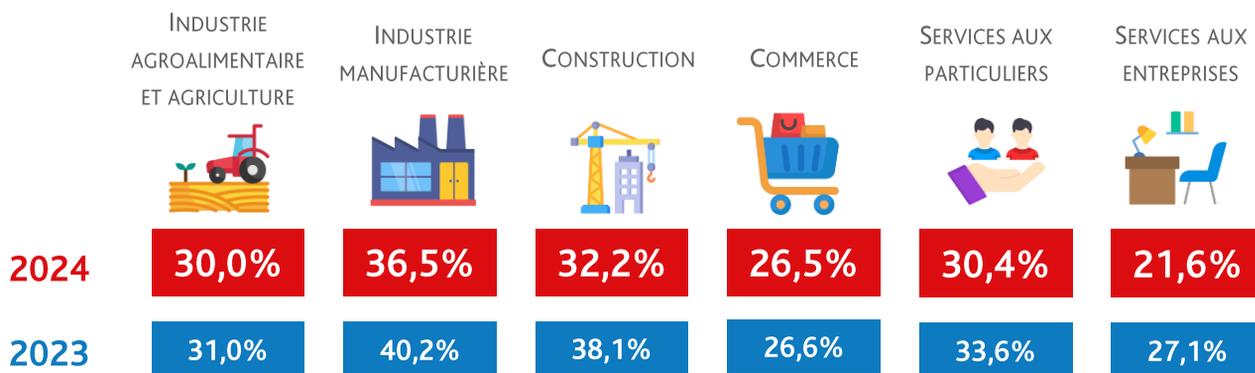
### PROPENSION À RECRUTER, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



En Normandie, les **grands établissements** restent, en proportion, les plus enclins à recruter en 2024. Ainsi, 80,9% de ceux ayant 50 salariés ou plus envisagent au moins une embauche en 2024, soit plus de 2 800 établissements normands. Cette part diminue cependant de 3,4 points par rapport à 2023, particulièrement pour ceux de 50 à 99 salariés (-4,6 points).

La propension à embaucher diminue sensiblement dans les établissements de 20 à 49 salariés par rapport à 2023 ; elle passe à 56,8% en 2024 (-4,6 points).

### PROPENSION À RECRUTER, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

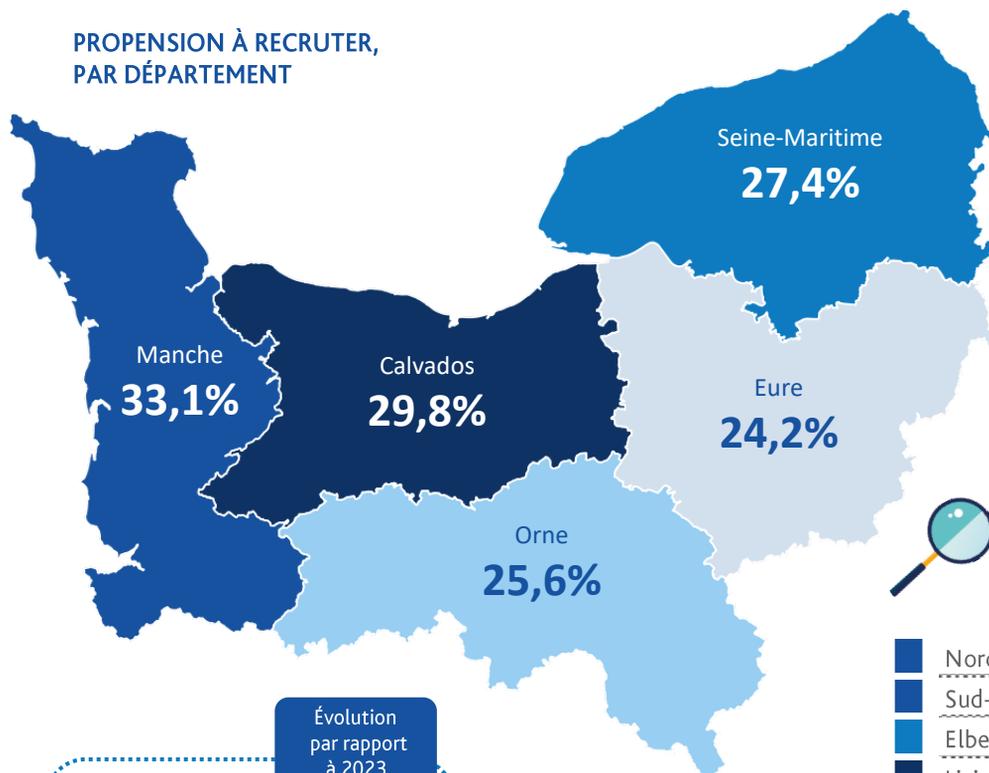


C'est dans le secteur de l'industrie manufacturière que la propension à recruter reste la plus élevée en 2024 : 36,5% des établissements du secteur prévoient au moins une embauche dans l'année, malgré un recul de 3,7 points par rapport à 2023.

La propension à recruter diminue dans l'ensemble des secteurs, plus fortement dans la construction (-5,9 points) et les services aux entreprises (-5,5 points).

# LES ÉTABLISSEMENTS SONT PLUS ENCLINS À RECRUTER DANS LA MANCHE ET LE CALVADOS

PROPENSION À RECRUTER,  
PAR DÉPARTEMENT



Normandie :  
**28,2%** en 2024  
(-3,2 points par rapport à 2023)

Évolution  
par rapport  
à 2023

- Calvados -3,7 pts
- Eure -2,8 pts
- Manche -0,4 pt
- Orne -3,9 pts
- Seine-Maritime -4,1 pts



PROPENSION À RECRUTER,  
PAR BASSIN

Nord-Cotentin	37,5%
Sud-Manche	32,9%
Elbeuf	32,4%
Lisieux	32,3%
Caen	30,1%
Saint-Lô - Coutances	29,8%
Le Havre	29,6%
Bayeux	29,4%
Vernon	28,2%
Le Tréport	28,1%
Rouen	28,1%
Caux-Maritime	27,6%
Louviers	26,5%
Alençon	26,3%
Flers	25,6%
Mortagne - L'Aigle	25,5%
Fécamp	25,1%
Falaise	24,9%
Lillebonne	24,8%
Argentan	24,6%
Pays de Caux	24,4%
Vire	24,1%
Évreux	23,5%
Pont-Audemer	23,1%
Bernay	22,2%
Gisors	20,8%
Forges-les-Eaux	20,8%

Les établissements de la Manche et du Calvados restent les plus enclins à recruter, avec respectivement 33,1% et 29,8% d'entre eux qui prévoient au moins une embauche en 2024. Leur propension à recruter baisse cependant par rapport à 2023 (-0,4 point pour la Manche et -3,7 points pour le Calvados).

Dans le département de la Seine-Maritime, la propension à recruter baisse de 4,1 points par rapport à 2023 ; elle passe ainsi à 27,4%.

La propension à recruter s'établit à 25,6% dans l'Orne et à 24,2% dans l'Eure (la baisse varie entre -3,9 points et -2,8 points par rapport à 2023).

C'est dans le bassin d'emploi du Nord-Cotentin que la propension à recruter est la plus élevée en 2024 (37,5%) ; c'est d'ailleurs le seul bassin où elle augmente par rapport à 2023 (+4,3 points).

À l'inverse, elle est bien en dessous de la moyenne régionale dans les bassins de Gisors et de Forges-les-Eaux (20,8%). C'est dans le bassin de Vire que la propension à recruter baisse le plus fortement en un an : -7,7 points.

# 125 335

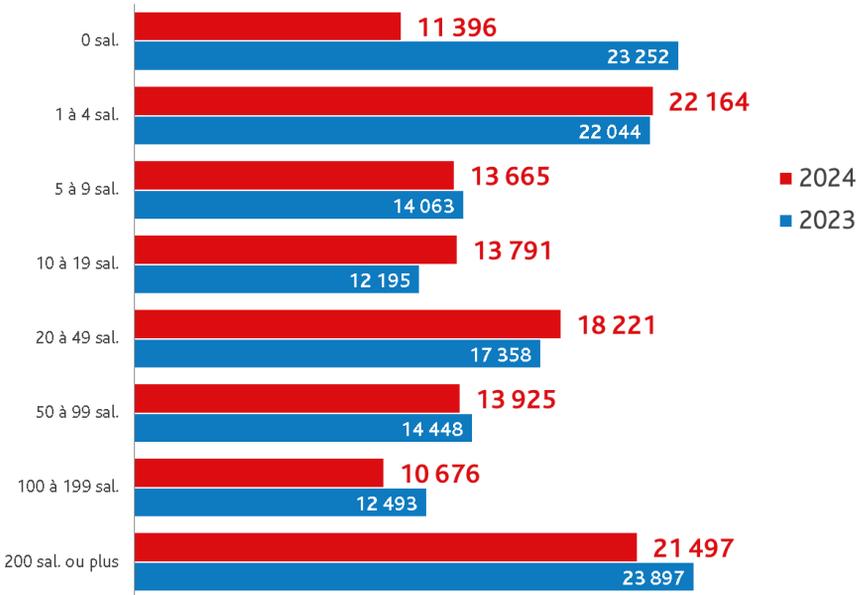
## PROJETS DE RECRUTEMENT SONT ÉMIS POUR 2024

Ce nombre de projets baisse de 10,3% par rapport à 2023 (-14 415 projets)

France : -8,5%  
entre 2023 et 2024



### PROJETS DE RECRUTEMENT, PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Plus d'un tiers des projets de recrutement émanent d'établissements de moins de 10 salariés, soit 47 230 projets pour 2024, notamment dans les établissements de 1 à 4 salarié(s) qui évoquent à eux seuls 22 160 embauches potentielles (18% des projets régionaux). Le nombre de projets augmente d'ailleurs de 0,5% au sein de ces établissements, en un an. À noter que les projets diminuent de moitié dans ceux n'ayant aucun salarié.

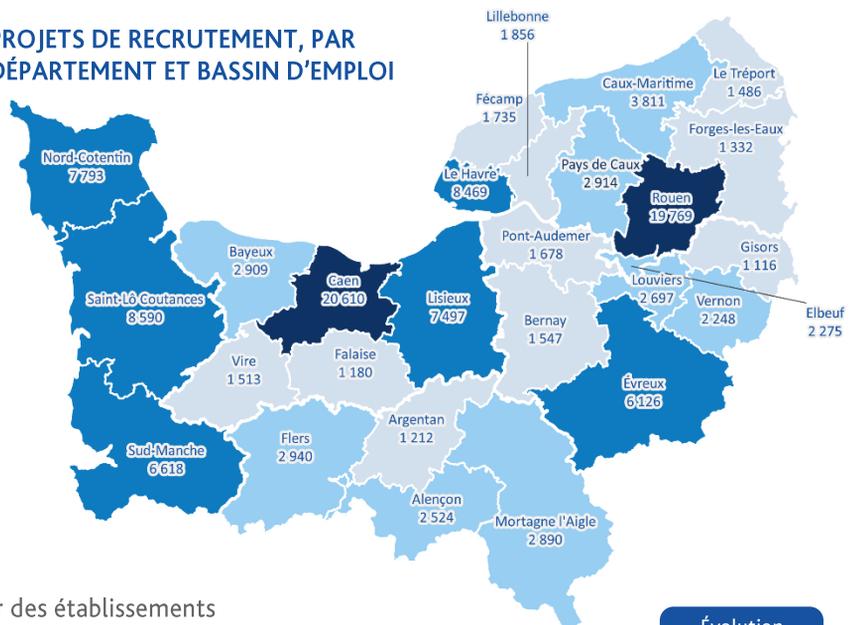
Les projets de recrutement augmentent dans les établissements de 10 à 49 salariés : +8,3% (+2 460 projets) ; ils regroupent plus d'un quart des intentions d'embauche.

Les établissements de 50 salariés ou plus sont à l'origine de plus d'un tiers des recrutements envisagés pour 2024 (près de 46 100 projets de recrutement). Les projets évoqués sont moins nombreux qu'en 2023 : -9,3% (-4 740 projets).

### Proportion dans la région :

- Moins de 2%
- De 2% à 4%
- De 5% à 7%
- 8% ou plus

### PROJETS DE RECRUTEMENT, PAR DÉPARTEMENT ET BASSIN D'EMPLOI



62% des besoins exprimés en Normandie le sont par des établissements situés en Seine-Maritime (43 650 projets) ou dans le Calvados (33 710 projets). En particulier, le bassin de Caen (16%) et celui de Rouen (16%) rassemblent à eux seuls 40 380 projets.

23 000 projets de recrutement sont émis par des établissements de la Manche (18% des projets régionaux). Ils sont un peu plus nombreux qu'en 2023.

Les établissements eurois envisagent 15 410 embauches en 2024 (12% de l'ensemble de projets).

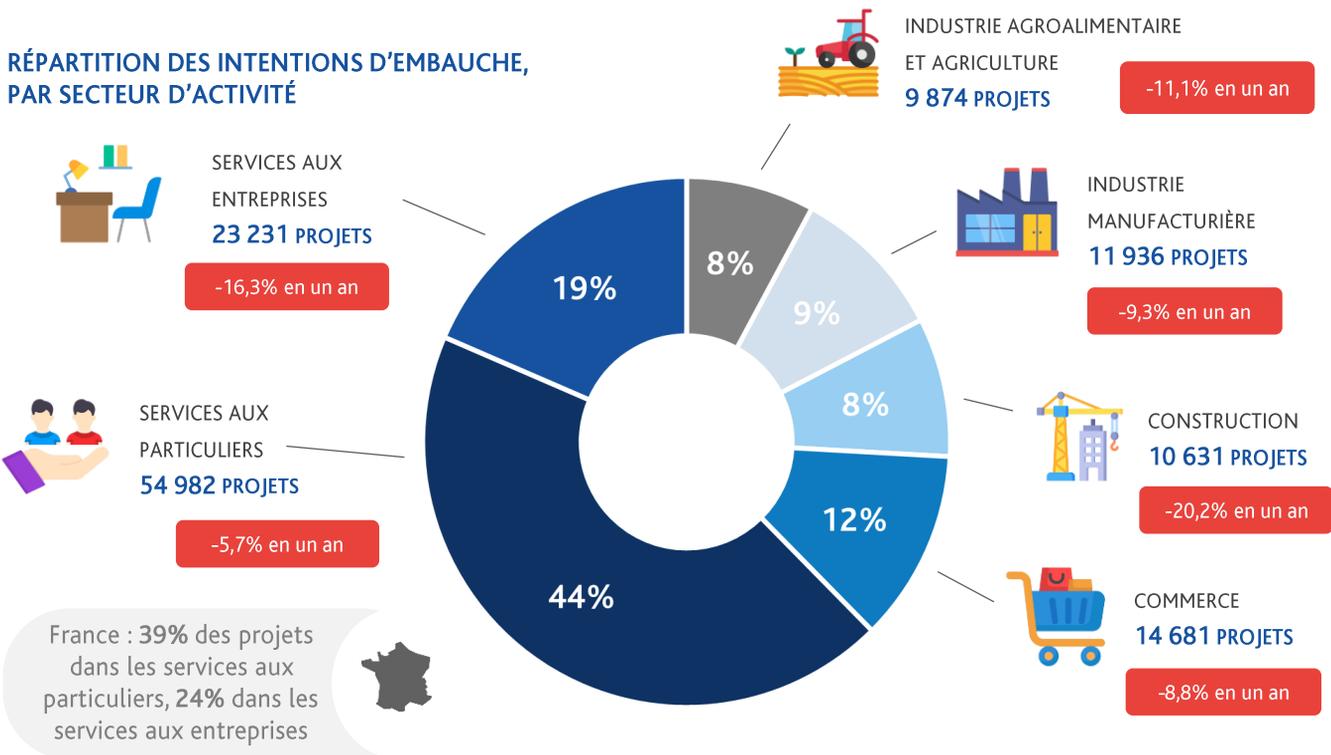
9 570 intentions d'embauche sont formulées par les établissements ornais pour l'année 2024 (soit 8% des projets normands).

Évolution par rapport à 2023

Calvados	33 709	projets (-10,0%)
Eure	15 412	projets (-18,2%)
Manche	23 001	projets (+1,1%)
Orne	9 566	projets (-12,4%)
Seine-Maritime	43 647	projets (-12,3%)

# 44% DES PROJETS ÉMANENT D'ÉTABLISSEMENTS DE SERVICES AUX PARTICULIERS

## RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



### SERVICES AUX PARTICULIERS

- SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE : 19 030 PROJETS
- HÉBERGEMENT ET RESTAURATION : 15 948 PROJETS
- ADMINISTRATION PUBLIQUE, ENSEIGNEMENT : 10 401 PROJETS
- AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES : 9 603 PROJETS



### SERVICES AUX ENTREPRISES

- SERVICES SCIENTIFIQUES, TECHNIQUES, ADMINISTRATIFS & SOUTIEN : 14 292 PROJETS
- TRANSPORT ET ENTREPOSAGE : 4 379 PROJETS
- ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE : 1 931 PROJETS
- INFORMATION ET COMMUNICATION : 1 564 PROJETS
- ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES : 1 065 PROJETS

Le secteur des **services aux particuliers** reste traditionnellement le premier pourvoyeur d'emplois, avec près de 55 000 prévisions d'embauche pour 2024. Il rassemble 44% des projets régionaux ; le nombre de projets diminue de 5,7% dans ce secteur. La « santé humaine et action sociale » reste en tête des embauches de la région. Elle concentre à elle seule 15% des projets régionaux, soit 19 030 embauches potentielles pour 2024 (en baisse de 7,6% en un an).

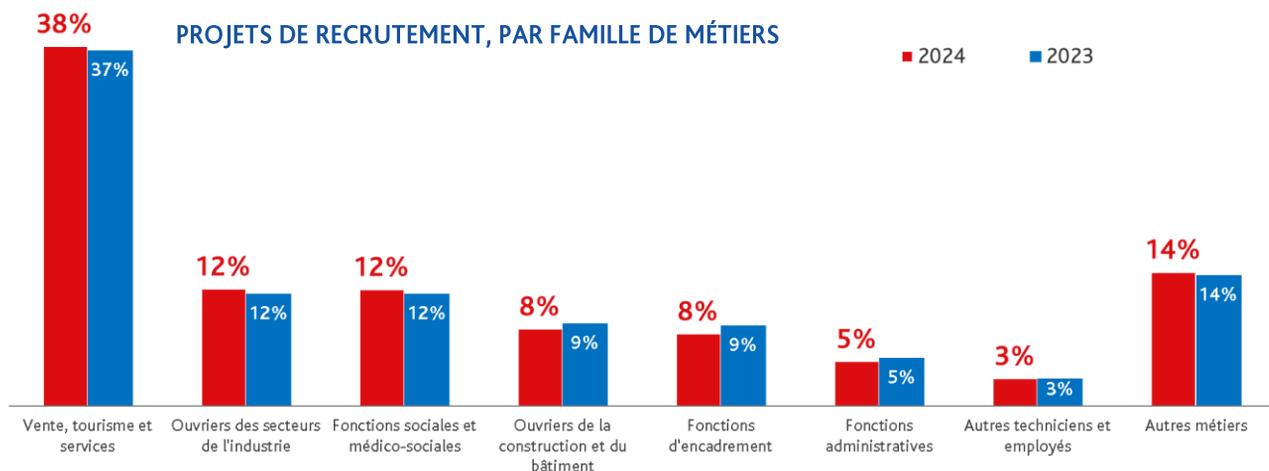
23 230 intentions d'embauche émanent du secteur des services aux entreprises. Le nombre de projets diminue fortement par rapport à 2023 : -16,3%. Les « services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien » rassemblent 14 290 projets (-12,5% par rapport à 2023).

Le secteur du commerce est à l'origine de 14 680 projets de recrutement en 2024, soit 12% des intentions d'embauche régionales (-8,8% en un an).

Le nombre de projets de recrutement diminue le plus fortement dans le secteur de la construction : -20,2% par rapport à 2023 ; 10 630 projets de recrutement y sont recensés pour 2024 (8% des projets régionaux).

Le secteur de l'industrie manufacturière évoque 11 940 projets de recrutement pour 2024. Leur nombre est en baisse de 9,3% en un an, particulièrement pour le « matériel de transport » dont les projets diminuent fortement par rapport à 2023 (-39,8%).

# LA VENTE, LE TOURISME ET LES SERVICES RESTENT EN TÊTE DES MÉTIERS RECHERCHÉS



La vente, le tourisme et les services concentrent 38% des projets régionaux, soit 47 340 projets envisagés (-9,2% par rapport à 2023). Le métier *serveurs de cafés restaurants* est d'ailleurs le premier métier recherché en région, avec 5 760 recrutements envisagés pour 2024.

Les ouvriers des secteurs de l'industrie représentent 12% des besoins évoqués en Normandie, avec 15 470 projets de recrutement annoncés par les employeurs en 2024. Le nombre d'intentions d'embauche est en baisse de 6,5% (1 070 projets de moins qu'en 2023). Les projets concernant des *ouvriers peu qualifiés des industries agroalimentaires* et des *ouvriers mécaniciens de véhicules* sont les plus nombreux (plus de 1 500 projets pour chacun de ces métiers).

Le social et médico-social recense 12% des projets régionaux en 2024 (15 390 projets), soit 1 150 projets de moins qu'en 2023. 3 220 intentions d'embauche concernent des *professionnels de l'animation socioculturelle* pour 2024.

Les ouvriers de la construction et du bâtiment prévoient moins d'embauches en 2024 : -15,8% (-1 930 embauches qu'en 2023). Ces métiers concentrent 8% des projets normands (10 220 intentions d'embauche). Les *plombiers chauffagistes* sont les plus fréquemment évoqués (1 220 projets).



## 1 Vente, tourisme et services

**47 337 projets**

-9,2% par rapport à 2023  
(-4 788 projets)



## 2 Ouvriers des secteurs de l'industrie

**15 467 projets**

-6,5% par rapport à 2023  
(-1 069 projets)



## 3 Fonctions social et médico-sociales

**15 393 projets**

-7,0% par rapport à 2023  
(-1 152 projets)



## Ouvriers de la construction et du bâtiment

**10 224 projets**

-15,8% par rapport à 2023  
(-1 925 projets)



## Fonctions d'encadrement

**9 589 projets**

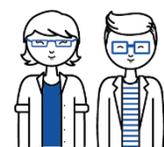
-19,4% par rapport à 2023  
(-2 307 projets)



## Fonctions administratives

**5 939 projets**

-16,4% par rapport à 2023  
(-1 166 projets)



## Autres techniciens et employés

**3 705 projets**

-10,1% par rapport à 2023  
(-418 projets)



## Autres métiers

**17 681 projets**

-8,3% par rapport à 2023  
(-1 592 projets)



## TOP 15 DES MÉTIERS RECHERCHÉS EN 2024

Ensemble des  
projets de  
recrutement

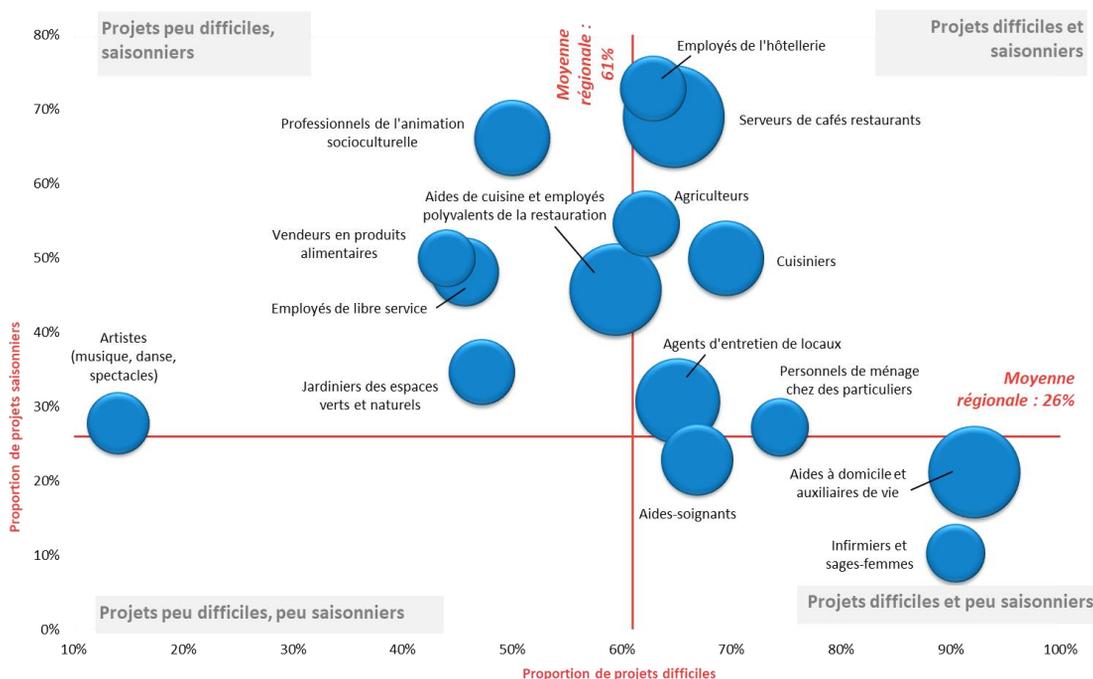
Serveurs de cafés restaurants	5 755
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	4 754
Aides à domicile et auxiliaires de vie	4 695
Agents d'entretien de locaux	4 023
Professionnels de l'animation socioculturelle	3 219
Cuisiniers	3 154
Aides-soignants	2 851
Employés de libre service	2 578
Agriculteurs	2 467
Employés de l'hôtellerie	2 428
Jardiniers des espaces verts et naturels	2 414
Artistes (musique, danse, spectacles)	2 141
Infirmiers et sages-femmes	1 924
Personnels de ménage chez des particuliers	1 857
Vendeurs en produits alimentaires	1 832

Le métier en tête des projets de recrutement est celui des **serveurs de cafés restaurants**, avec 5 760 projets annoncés en 2024. Les difficultés pressenties sont élevées (65%) et les projets saisonniers fortement concentrés (69%) pour ce métier.

En deuxième position, arrivent les **aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration**, avec 4 750 embauches prévues en 2024. Ces recrutements restent difficiles (59%) et près de la moitié d'entre eux ont un caractère saisonnier (46%).

Le troisième métier recensé pour 2024 est celui d'**aides à domicile et auxiliaires de vie**, avec 4 700 projets de recrutement. Les difficultés sont très élevées (92%) et les projets saisonniers faiblement concentrés (21%) pour ce métier.

## TOP 15 DES MÉTIERS RECHERCHÉS, AVEC DIFFICULTÉS ET SAISONNALITÉ



### Note de lecture :

Plus un métier se situe à droite, plus les difficultés sont importantes. Plus il se trouve en haut et plus le caractère saisonnier est marqué.

Les métiers en haut et à droite sont ainsi les plus difficiles à recruter et les plus saisonniers.

La taille de la bulle est proportionnelle au nombre de projets.

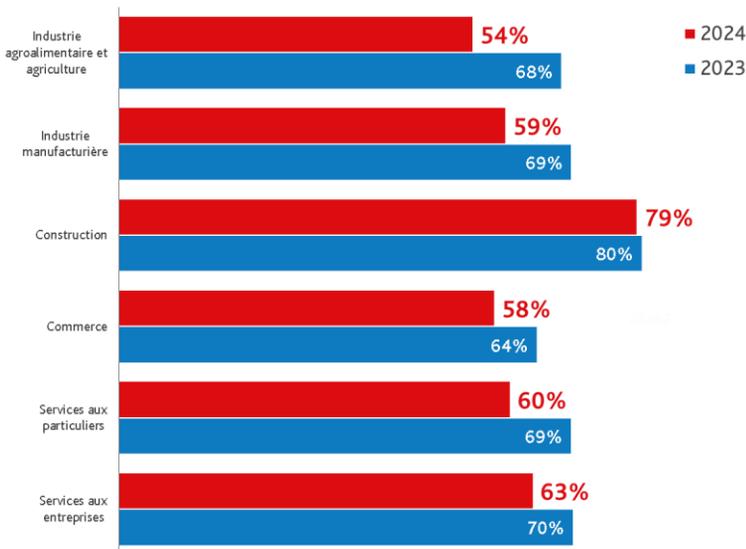


# 61%

## DES RECRUTEMENTS ENVISAGÉS SONT JUGÉS DIFFICILES

Cette part diminue de 9 points par rapport à 2023 (70%)

### PART DE PROJETS DIFFICILES, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



France : 57% de projets difficiles (-4 points par rapport à 2023)



77 010 projets normands sont annoncés comme difficiles à recruter pour 2024 par les employeurs, soit 61% des projets régionaux. Cette part est en baisse de 9 points par rapport à l'année 2023.

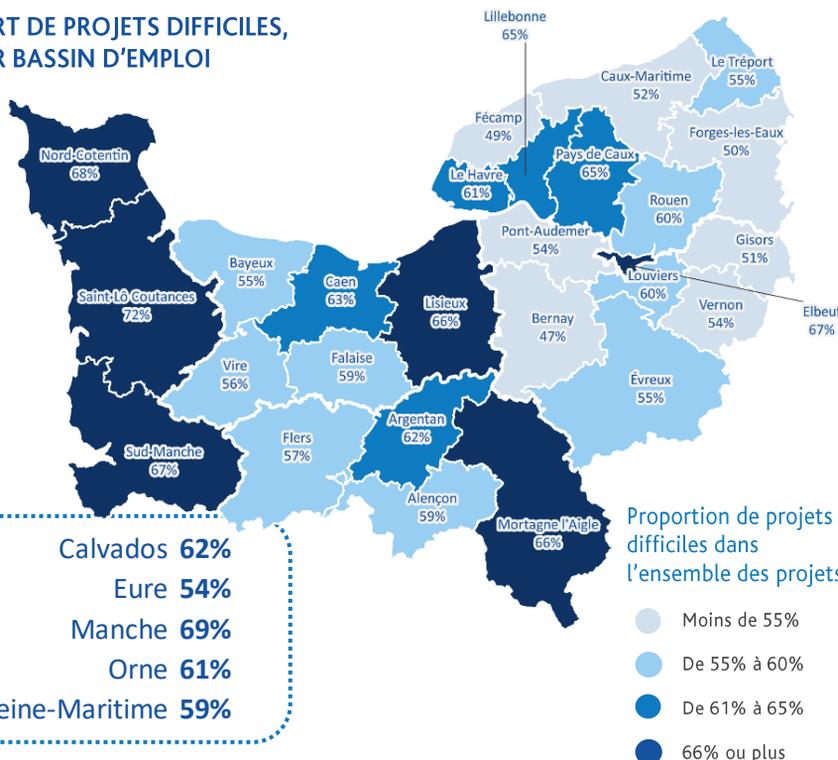
La part des difficultés exprimées est en recul dans l'ensemble des grands secteurs d'activité, recul plus modéré cependant dans la construction (-1 point). C'est dans ce secteur qu'elles restent traditionnellement plus concentrées : 79%, soit 8 440 projets jugés difficiles à pourvoir, notamment pour les *plombiers chauffagistes* (pour lesquels 89% des embauches sont jugées difficiles, soit plus de 1 000 embauches concernées).

C'est dans le secteur des services aux particuliers que le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles est recensé : 32 970 projets sont ainsi concernés (60%), particulièrement pour le recrutement d'*aides à domicile et auxiliaires de vie* (92% de projets difficiles pour ce métier).

Les difficultés pressenties diminuent plus fortement dans l'industrie agroalimentaire et agriculture (-14 points par rapport à 2023) ; 54% des recrutements sont ainsi jugés difficiles dans ce secteur, soit 5 350 projets concernés.

Selon la taille des établissements, les plus fortes difficultés restent exprimées par les établissements de 5 à 9 salariés, avec 73% des projets annoncés difficiles (-2 points par rapport à 2023).

### PART DE PROJETS DIFFICILES, PAR BASSIN D'EMPLOI



Les difficultés anticipées sont plus marquées qu'en moyenne régionale dans la Manche et le Calvados (resp. 69% et 62% des projets). La part de projets difficiles recule de 5 points dans la Manche par rapport à 2023 et est stable dans le Calvados.

Les bassins d'emploi dans lesquels les difficultés de recrutement sont les plus importantes sont ceux de Saint-Lô-Coutances (72% des projets), du Nord-Cotentin (68% des projets) et du Sud-Manche (67%).

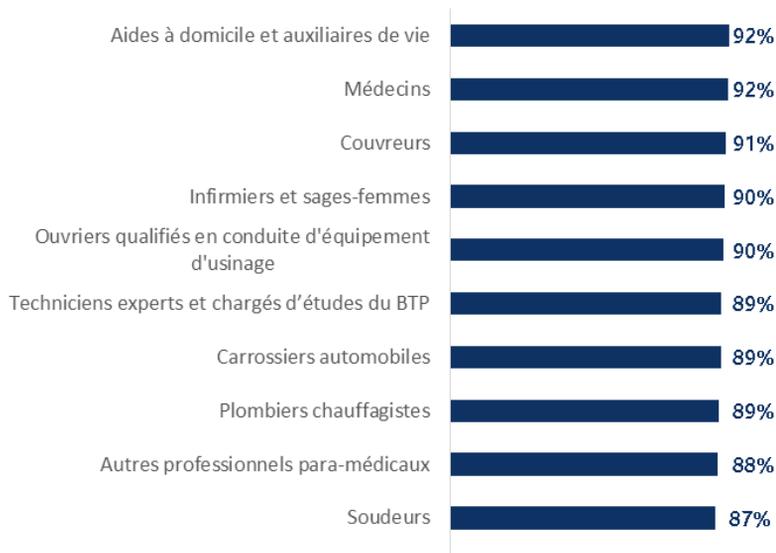
À l'inverse, elles sont moins fréquemment évoquées par les employeurs des bassins de Bernay (47%), Fécamp (49%) et Forges-les-Eaux (50%).



## TOP 10 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES, EN 2024 (en volumes)

	Nombre de projets difficiles	% de difficultés	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et auxiliaires de vie	4 327	92%	4 695
Serveurs de cafés restaurants	3 727	65%	5 755
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	2 824	59%	4 754
Agents d'entretien de locaux	2 620	65%	4 023
Cuisiniers	2 192	70%	3 154
Aides-soignants	1 906	67%	2 851
Infirmiers et sages-femmes	1 740	90%	1 924
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 610	50%	3 219
Agriculteurs	1 535	62%	2 467
Employés de l'hôtellerie	1 527	63%	2 428

## MÉTIERS\* AVEC LES PLUS FORTS TAUX DE DIFFICULTÉS (en proportions)



Concernant les volumes, c'est pour les *aides à domicile et auxiliaires de vie* que le nombre de projets jugés difficiles est le plus important (4 330 projets, sur les 4 700 prévus).

En considérant les proportions (parmi l'ensemble des projets pour chaque métier), les *aides à domicile et auxiliaires de vie*, les *médecins* ou encore les *couvreurs* sont des métiers pour lesquels les employeurs appréhendent des difficultés pour quasiment tous leurs recrutements à effectuer.

## MÉTIERS\* AVEC LES PLUS FAIBLES TAUX DE DIFFICULTÉS (en proportions)

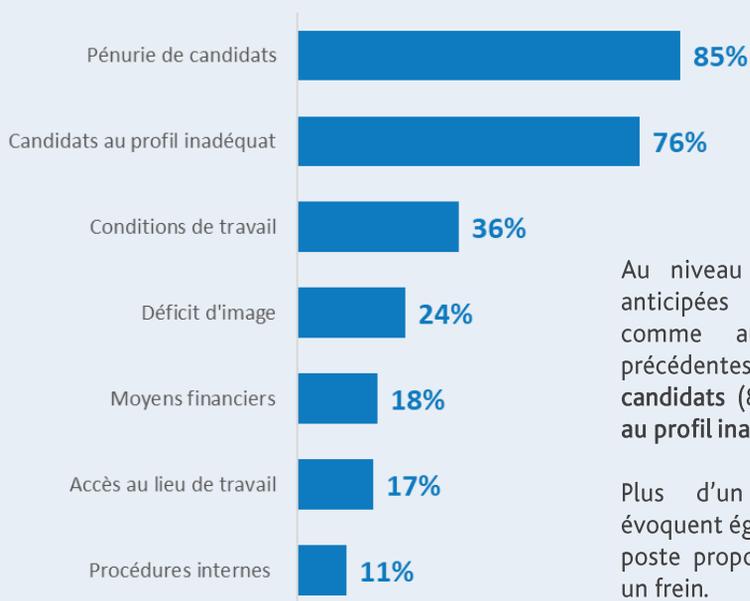


À l'inverse, pour 2024, les recrutements de *professionnels des spectacles*, de *professeurs du secondaire* ou encore d'*artistes* génèrent moins d'inquiétudes (avec 14% des projets ou moins qui sont jugés difficiles à pourvoir).

\* Parmi les métiers regroupant au moins 300 intentions d'embauche

## ÉCLAIRAGE : ENQUÊTE COMPLÉMENTAIRE NATIONALE

### DIFFICULTÉS ÉVOQUÉES PAR LES EMPLOYEURS POUR LEURS PROJETS DE RECRUTEMENT



Au niveau national, les difficultés anticipées sont principalement, comme au cours des années précédentes, liées à une **pénurie de candidats (85%)** ou à des **candidats au profil inadéquat (76%)**.

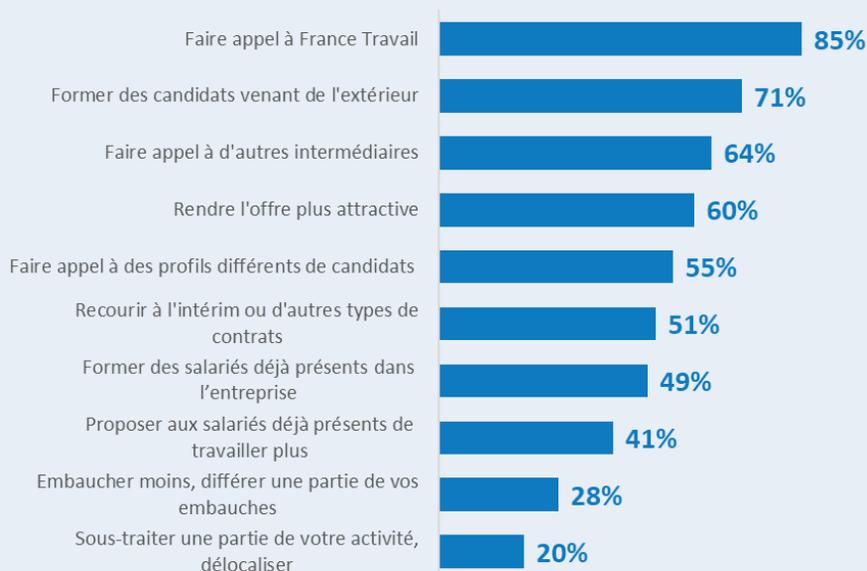
Plus d'un tiers des recruteurs évoquent également les conditions du poste proposé comme pouvant être un frein.

[Plusieurs réponses possibles : le total ne fait donc pas 100%]

### PRINCIPALES SOLUTIONS ENVISAGÉES PAR LES EMPLOYEURS POUR RÉSOUDRE LEURS DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Pour faire face aux difficultés de recrutement appréhendées, les employeurs envisagent principalement de **faire appel à France Travail** et / ou de **former des candidats venant de l'extérieur** (respectivement 85% et 71% des recruteurs).

Le recours à d'autres intermédiaires spécialisés ou la modification de l'offre / des conditions de travail sont également fréquemment évoqués.



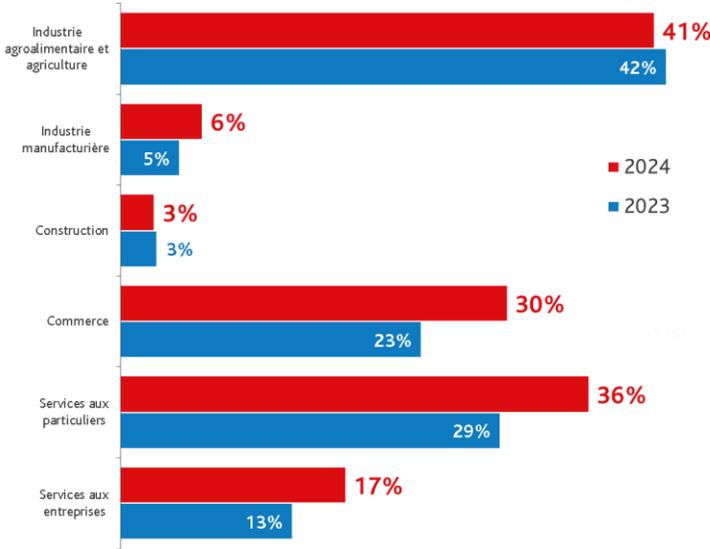
[Plusieurs réponses possibles : le total ne fait donc pas 100%]

# 26%

## DES RECRUTEMENTS ENVISAGÉS ONT UN CARACTÈRE SAISONNIER

Cette proportion augmente de 5 points par rapport à 2023

### PART DE PROJETS SAISONNIERS, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



France : 30% de projets saisonniers (+2 points par rapport à 2023)



33 140 embauches prévues en 2024 en région ont un caractère saisonnier. Ces projets représentent 26% des intentions d'embauche de la région ; cette part augmente de 5 points par rapport à 2023.

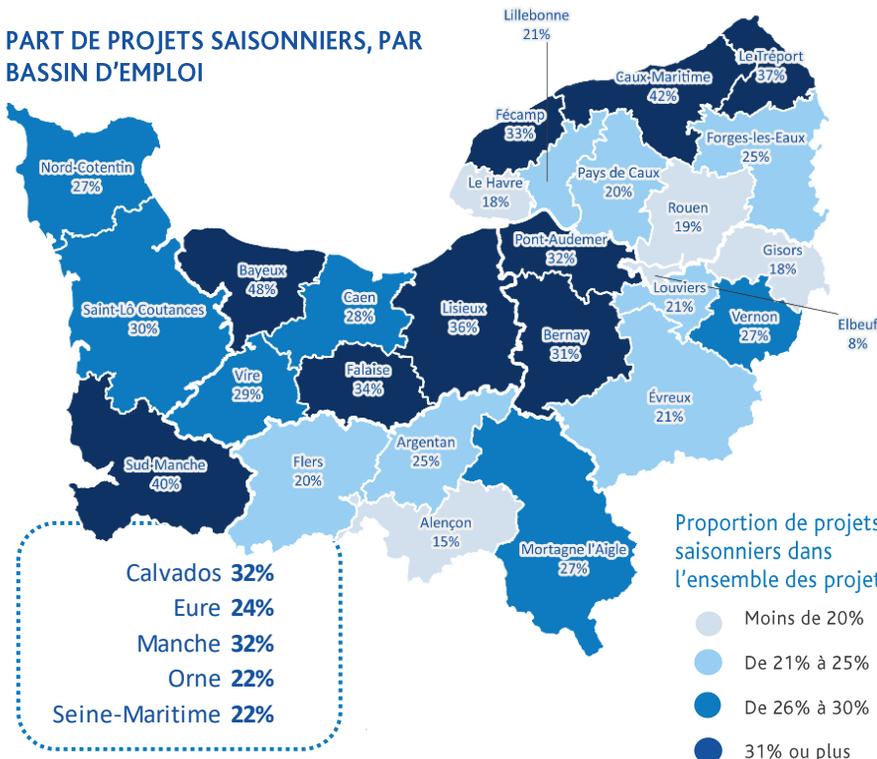
En proportion, c'est dans le secteur de l'industrie agroalimentaire / agriculture que les besoins à caractère saisonnier restent les plus concentrés, avec 41% des projets formulés (soit 4 040 projets saisonniers dans ce secteur). C'est particulièrement marqué dans le secteur de l'agriculture : 54% des besoins sont à caractère saisonnier (2 820 projets), notamment pour les agriculteurs (près de 1 350 projets saisonniers).

C'est dans le secteur des services aux particuliers que le nombre de projets saisonniers reste le plus élevé en 2024. 19 720 projets de recrutement sont ainsi concernés, particulièrement pour les serveurs de café restaurants, pour lesquels 3 970 projets saisonniers sont évoqués (69%).

C'est également dans ce secteur, avec celui du commerce, que la part de projets saisonniers augmente le plus fortement par rapport à 2023 (+7 points).

Selon la taille des établissements, les prévisions d'embauches saisonnières sont plus concentrées dans les établissements sans aucun salarié (42%).

### PART DE PROJETS SAISONNIERS, PAR BASSIN D'EMPLOI



Les projets à caractère saisonnier sont, en proportion, plus nombreux dans le Calvados et la Manche (32%).

A contrario, le caractère saisonnier est peu marqué dans les départements de Seine-Maritime et de l'Orne (22%).

Les bassins d'emploi dans lesquels les prévisions d'embauche à caractère saisonnier sont les plus nombreuses, en proportion, sont ceux de Bayeux (48%), de Caux-Maritime (42%) et du Sud-Manche (40%).

À l'inverse, le caractère saisonnier des embauches est peu évoqué dans les bassins d'Elbeuf (8% des projets) et d'Alençon (15%).

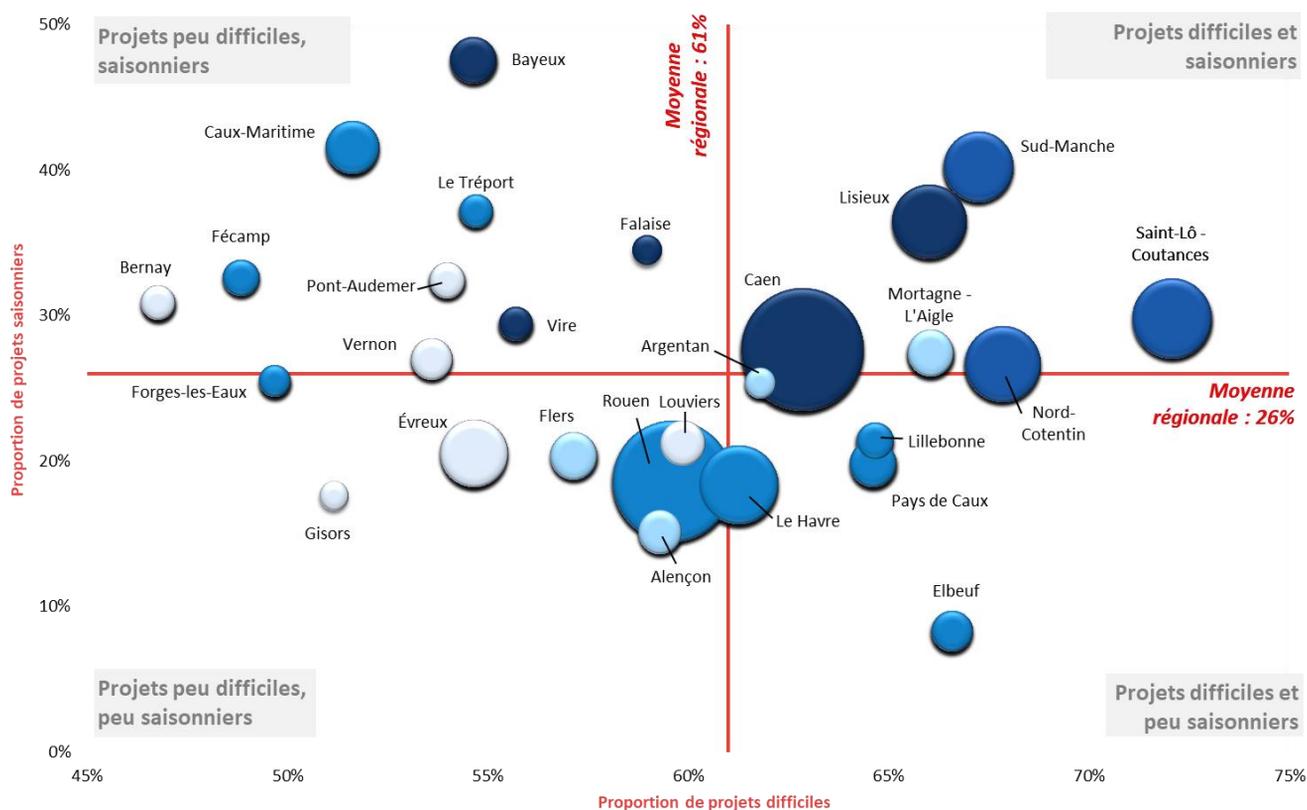


## TOP 10 DES MÉTIERS AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS À CARACTÈRE SAISONNIER, EN 2024

	Nombre de projets saisonniers	% de recrutements saisonniers	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés restaurants	3 969	69%	5 755
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	2 174	46%	4 754
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 128	66%	3 219
Employés de l'hôtellerie	1 766	73%	2 428
Cuisiniers	1 574	50%	3 154
Agriculteurs	1 345	55%	2 467
Employés de libre service	1 240	48%	2 578
Agents d'entretien de locaux	1 235	31%	4 023
Aides à domicile et auxiliaires de vie	992	21%	4 695
Vendeurs en produits alimentaires	914	50%	1 832



## SYNTHÈSE DES DIFFICULTÉS ET DE LA SAISONNALITÉ, PAR BASSIN



### Note de lecture :

Plus un bassin se situe à droite, plus les difficultés y sont importantes.

Plus il se trouve en haut et plus le caractère saisonnier est marqué.

→ Les bassins en haut et à droite sont ainsi ceux pour lesquels les projets sont plus difficiles à recruter et plus saisonniers.

La taille de la bulle est proportionnelle au nombre de projets dans le bassin.





# ANNEXE : DÉTAIL PAR BASSIN



Périmètre	Projets 2024	Poids dans la région en 2024	Évolution par rapport à 2023
<b>Département du Calvados</b>	<b>33 709</b>	<b>27%</b>	<b>-10,0%</b>
Bassin de Bayeux	2 909	2%	-24,3%
Bassin de Caen	20 610	16%	-6,5%
Bassin de Falaise	1 180	1%	-0,4%
Bassin de Lisieux	7 497	6%	-10,9%
Bassin de Vire	1 513	1%	-21,9%
<b>Département de l'Eure</b>	<b>15 412</b>	<b>12%</b>	<b>-18,2%</b>
Bassin de Bernay	1 547	1%	-20,1%
Bassin de Gisors	1 116	1%	-5,0%
Bassin de Louviers	2 697	2%	-9,9%
Bassin de Pont-Audemer	1 678	1%	-13,7%
Bassin de Vernon	2 248	2%	-11,3%
Bassin d'Évreux	6 126	5%	-25,9%
<b>Département de la Manche</b>	<b>23 001</b>	<b>18%</b>	<b>+1,1%</b>
Bassin de Saint-Lô - Coutances	8 590	7%	+5,8%
Bassin du Nord-Cotentin	7 793	6%	+12,8%
Bassin du Sud-Manche	6 618	5%	-14,3%
<b>Département de l'Orne</b>	<b>9 566</b>	<b>8%</b>	<b>-12,4%</b>
Bassin d'Alençon	2 524	2%	-20,7%
Bassin d'Argentan	1 212	1%	-12,7%
Bassin de Flers	2 940	2%	-19,7%
Bassin de Mortagne - L'Aigle	2 890	2%	+7,6%
<b>Département de Seine-Maritime</b>	<b>43 647</b>	<b>35%</b>	<b>-12,3%</b>
Bassin de Caux-Maritime	3 811	3%	-19,6%
Bassin de Fécamp	1 735	1%	-19,8%
Bassin de Forges-les-Eaux	1 332	1%	-30,5%
Bassin de Lillebonne	1 856	1%	-18,8%
Bassin de Rouen	19 769	16%	-11,7%
Bassin d'Elbeuf	2 275	2%	-0,9%
Bassin du Havre	8 469	7%	-6,8%
Bassin du Pays de Caux	2 914	2%	-16,5%
Bassin du Tréport	1 486	1%	+4,9%
<b>Normandie</b>	<b>125 335</b>	<b>100%</b>	<b>-10,3%</b>

## Caractéristiques des projets

Part des projets difficiles en 2024	Part des projets à caractère saisonnier en 2024
<b>62%</b>	<b>32%</b>
55%	48%
63%	28%
59%	34%
66%	36%
56%	29%
<b>54%</b>	<b>24%</b>
47%	31%
51%	18%
60%	21%
54%	32%
54%	27%
55%	21%
<b>69%</b>	<b>32%</b>
72%	30%
68%	27%
67%	40%
<b>61%</b>	<b>22%</b>
59%	15%
62%	25%
57%	20%
66%	27%
<b>59%</b>	<b>22%</b>
52%	42%
49%	33%
50%	25%
65%	21%
60%	19%
67%	8%
61%	18%
65%	20%
55%	37%
<b>61%</b>	<b>26%</b>

Propension à recruter en 2024	Rappel Propension à recruter en 2023
<b>29,8%</b>	<b>33,5%</b>
29,4%	34,7%
30,1%	33,8%
24,9%	26,0%
32,3%	34,5%
24,1%	31,8%
<b>24,2%</b>	<b>27,0%</b>
22,2%	25,6%
20,8%	22,0%
26,5%	28,3%
23,1%	25,1%
28,2%	26,1%
23,5%	29,3%
<b>33,1%</b>	<b>33,5%</b>
29,8%	33,3%
37,5%	33,2%
32,9%	34,1%
<b>25,6%</b>	<b>29,5%</b>
26,3%	31,1%
24,6%	28,7%
25,6%	29,5%
25,5%	28,5%
<b>27,4%</b>	<b>31,5%</b>
27,6%	29,4%
25,1%	29,2%
20,8%	26,9%
24,8%	30,8%
28,1%	34,0%
32,4%	36,3%
29,6%	30,8%
24,4%	28,4%
28,1%	29,7%
<b>28,2%</b>	<b>31,4%</b>

Source : Enquête BMO 2024 - France Travail / Crédoc

## MÉTHODOLOGIE

L'enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) est réalisée depuis plusieurs années par France Travail, avec l'aide du Crédoc.

Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2024, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO porte sur l'ensemble des employeurs, hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France, ...).

Pour la région Normandie, cela correspond à **111 213 établissements** (extraits du répertoire SIRENE), dont **79 813** ont été interrogés (fin 2023).

**22 031** établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Note : Les données BMO 2024 sont produites en utilisant la nouvelle nomenclature des familles professionnelles, la **FAP 2021**, alors que les années antérieures étaient en ancienne nomenclature (FAP 2009). Pour suivre les évolutions, les données précédentes par métier ont été rétopolées et sont à analyser avec précautions.

## MÉTHODOLOGIE - ENQUÊTE COMPLÉMENTAIRE NATIONALE

Comme pour les années précédentes, l'enquête est enrichie d'un volet complémentaire relatif aux motifs de recrutement (ou de non recrutement) et à la nature des difficultés de recrutement rencontrées.

Cette enquête est exploitée au niveau national uniquement, pour que les résultats soient représentatifs.

Ce volet complémentaire a été obtenu sur la base d'une interrogation téléphonique auprès d'établissements représentatifs du champ de l'enquête classique.

Les réponses obtenues ont fait l'objet d'un redressement spécifique, effectué sur la base des distributions marginales de plusieurs variables de stratification : taille d'établissement, secteur d'activité, type d'établissement (recruteur ou non, rencontrant des difficultés ou pas) pour être calées sur les établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Responsable de la rédaction  
Frédérique PELLIER

Réalisation  
Service Statistiques, Études et Évaluation



## EN SAVOIR PLUS

### OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DU TRAVAIL DE FRANCE TRAVAIL NORMANDIE

[normandie.francetravail.fr](https://normandie.francetravail.fr)  
> Observatoire du marché du travail > Les entreprises et l'emploi

Des documents complémentaires sont mis à disposition :

- Des « Chiffres-clé » par **périmètre** (bassin, département) ;
- Des « Chiffres-clé » par **secteur d'activité**.



### SITE NATIONAL BMO

<https://statistiques.francetravail.org/bmo>

- Accès aux **résultats nationaux** : Rapport national, étude complète, fiches sectorielles
- Accès au **requêteur**, avec la possibilité de créer des tableaux et graphiques en fonction de filtres choisis.

France Travail Normandie  
Le Floral – CS 92053  
90 avenue de Caen 76040 Rouen Cedex 1

[normandie.francetravail.fr](https://normandie.francetravail.fr)

